

消基會每年收到的消費者申訴案件，以件數來看都是「電信」類獨居鰲頭。消費者的抱怨不外乎連線速率過慢及費率不合理。雖然「世界經濟論壇」(WEF)今年4月公布全球「2011年網路整備度評比」，我國排名全球第六；然而，民眾不滿意網路品質的新聞，頻頻躍上媒體的頭條。政府相關單位的漠視也逼使民眾自力救濟，在臉書上串聯抗議「上網速度品質」。到底我國上網速度與世界其他各國相較優劣如何，一直是民眾想知道的答案。

http://tw.nextmedia.com/applenews/article/art_id/33886571/IssueID/20111214