

在「國際機場協會」(ACI)公布的全球機場服務品質(ASQ)排名中,桃園機場排名連續三年滑落至去年的廿七名。當民眾抱怨機場的行李推車不好用,「庶民閣揆」很快地要求採購新推車。就像去年的機場牛肉麵一樣,我們的政府不是沒反應,他們也能苦民所苦地從善如流。不過,這種「刺激-反應」式的改進,有助於桃園機場整體品質的提升嗎?

<http://news.chinatimes.com/2007Cti/2007Cti-News/2007Cti-News-Content/0,4521,11051401+112010022300443,00.html>