發佈：2023-08-14, 週一 15:35
點擊數：21243



壹、臺灣地區青年失業情勢

臺灣地區2022年平均青年失業率（15-24歲—以OECD

及行政院主計總處統計的年齡分組作標準）11.79%，為全體失業率3.67%的3.26倍(

行政院主計總處，2023)，高於OECD國家青年失業率10.9%為全體5.0%的2.18倍(OECD,

2023a)甚多。顯然政府自108年起至111年整合8

個部會資源推動「投資青年就業方案」等，效用不顯著。

Phoca PDF

再看OECD

國家中，青年失業率最低的

是鄰近臺灣地區的日本，其青年失業率為4.3%，為全體失業率2.6%的1.65倍(OECD,

2023a)

而已。那麼臺灣地區青年失業問題的重點到底在哪裡？日本的低青年失業率到底有哪些措施？值得臺灣地區引以為鑑？

貳、臺灣地區青年失業原因

臺灣地區青年職涯發展的問題主

要在於不知道自己要幹什麼？從2022

年台灣地區青年失業原因結構看，有將近三

分之二（63.91%

）為剛踏出校門，沒有工作經驗的初次尋職者，且渠等大學入學並未嚴格篩選；另有近四分之一（23.98%）為對原有工作不滿意的自願性失業者；有7.53%

因為工作場所歇業或業務緊縮致失業者，也有3.32%

為季節性或臨時性工作結束，傷病或健康不良者為0.48%等。

職是之故，顯然臺灣地區的青年的就業措施，首先就必須強化在校青年的職涯發展輔導、職能評估，與就業準備；具體落實與充分提供高中職與大專校院職涯發展輔導專業師資；公立就業服務機構就業服務人員，必須強化職涯發展專業知能，多做一些個別化的專業服務，而不是辦一些無效益的活動。另需積極發展職涯發展與職能評估工具，多加運用。

Phoca PDF

其次，對於原有工作不滿意的自願性失業青年，必須做好職涯輔導與改善其勞動條件；

第三，因工作場所歇業或業

務緊縮致失業的青年，就需如經合組織（OECD

）青年行動計畫中首要強調的--

應對疲弱的總需求並推動創造就業機會，並為失業青年提供足夠的收入支持，直到勞動市場狀況改善為止。在積極尋找工作和參與改善工作措施方面，應遵守嚴格的相互義務，透過積極的求職協助和參與改善就業準備與能力的措施；維持並儘可能擴大具有成本效益的積極勞動市場措施，包括職涯發展諮詢，求職協助和創業計畫，並提供更多精力，協助處境較不利的青年，如低技術人員和未升學就業參訓(NEET)

的青年，解決低技術青年就業需求方面的障礙，例如住宿、交通等高勞動成本支出的補助；鼓勵雇主繼續或擴大優質雙軌和實習計畫，包括必要時透過額外的財務激勵誘因。

最後，針對季節性或臨時性工作結束的失業青年，公共就業服務機構宜支持臨時僱用青年的職涯轉往全職等：除了一般的職業輔導/

工作安

置和正職工作

機會拓展等外，還應提供個

人支持指定的顧問，基於預約的職業補導/

工作安排，面試模擬，輔導準備個人學經歷履歷表，繼續提供工作機會訊息，並鼓勵勤洽公共就業服務機構的協助等工作；利用工作試用等的就業支援，利用提供“職場體驗學習”就業機會，促進轉向正規就業。

Phoca PDF

發佈：2023-08-14, 週一 15:35
點擊數：21243

參、日本主要青年就業措施

一、日本厚生勞動省主要設置了三個設施作為青年就業支持的措施：

(一)適合即將高中或大學畢業，並計畫未來找工作或正在找工作的人

“新畢業生支援Hello Work（New

Hello）”是專門為學生和正在找工作的學生以及畢業後大約三年內的學生提供支持的Hello

Work。本著“不要丟下你一個人”和“不要放棄”的理念，透過各種措施支持應屆畢業生求職。

新畢業生支援 Hello Work 是針對大專學校的在校生和這些學校的畢業生的

HelloWork。每個都道府縣至少有 1 個地點，全國有 56

個

地點。針對即將從大學等畢業的學生和畢業三年以內的學生，指派專案負責人進行個別支持—即

專門從

事應屆畢業生

等就業支持的就業支持導航

員，透過安全的負責人系統提供個人支持--

可以獲得貼近每個人的希望和問題的支持，例如定期提供工作訊息，以及有關如何進行求職和如

何選擇工作的諮詢。錄用後也會追蹤隨訪！如有必要，還可以獲得臨床心理學家的專業支持、模

Phoca PDF

擬面試指導，面試時也可以給出實踐練習和建議。

(二)對於那些正在打工並希望轉為正式員工的人

找工作時，你不擔心“工作經驗少”或“因各種原因反復跳槽”嗎？

Wakamono Hello Work (Waka Hello)是一個專門的 Hello Work，旨在支持找到全職工作的青年（通常 35 歲以下）。在Waka Hello，將幫助青年邁出成為正式員工的第一步。

青年支援窗口位於 Hello Work，支持的內容和規模因人而異，聘請具有職業諮詢資格的人員和具有企業人事和勞動管理經驗的人員，專業工作人員、就業支持導航員將作為青年的負責人，提供個性化支持！在初次使用時，將根據每個人的情況制定全職工作支持計畫。就業支援導航員將提供詳細的就業諮詢、工作介紹和建議，幫助青年早日找到工作。但是個別支援、研討會、簡歷撰寫諮詢、面試指導等需要提前預約。

Wakamono Hello Work 提供的支持，不會在青年就職時結束。為確保員工能夠在其入職的工作場所長期工作，為員工按照自己的意願在工作場所安家落戶提供支持。還對疑似被青年“拋棄”的公司（所謂的黑公司）提供諮詢。也幫助青年提高全職工作的技能！

Phoca PDF

發佈：2023-08-14, 週一 15:35
點擊數：21243

從諮詢到全職工作整體服務流程：

開始申請，首先，請使用網站上的業務說明和諮詢會議預訂表或透過電話聯繫。

步驟1

、預備輔導和預備研討會，分享您的志向、憂慮和問題，共同思考您的工作態度，為您實習（培訓）的開始做準備。

步驟2

、聯合公司說明會，在與您感興趣的公司的招聘人員進行詳細討論的同時，選擇培訓地點。

步驟3

、實習公司的確定，看工作內容和企業文化，選擇看起來適合自己或者自己感興趣的公司。

步驟4

、實習前的研討會，以便您可以順利地準備公司內部實務培訓，例如前往實際現場和為客戶服務。

步驟5、企業實習（實訓）約20

天，假設他們實際上將作為全職員工工作，看看這份工作是否適合你。

步驟6

Phoca PDF

、申請、面試、僱用：如果你覺得你想通過實務培訓在這家公司工作，申請，面試，然後被錄用。正式員工的生活將愉快地開始！

步驟7、保留支持（6個月）：對於在實習期間找到工作的人員，我們將從就業開始起提供6個月的安置支持。

(三)對於那些目前沒有工作並且還沒有邁出工作第一步的人

厚生勞動省已將其委託給在支持全國青年方面具有良好紀錄和專業知識的民間組織，在“地區青年支援站（Saposte）”，為有“想工作，但不知如何是好……”等對工作有各種煩惱的15 至 49 歲人群提供就業支援。

二、對於企業主

(一)為考慮僱用年輕人的企業主介紹注意事項和支持系統。

關於預定畢業或完成大學的人的就業和招聘活動的時間等

關於工作場所訊息，無論公司規模如何，都有義務努力向招聘應屆畢業生的公司提供廣泛的訊息。

(二)

Phoca PDF

雇主、特定地方政府、就業安置機構和其他有關確保年輕人就業機會，並讓他們留在工作場所的各方的適當處理指南

用人單位可以透過改進青年招錄用人方式，採取培養和提高青年職業能力的措施，為青年爭取就業機會，使青年有效發揮自身能力。（青年就業促進法第4條）

(三)Hello Work 為新畢業生支持企業主提供以下服務：

1、提供工作訊息

可以為即將大學畢業或已經畢業申請新畢業生支持 Hello Work 的職位空缺。

可以透過在全國範圍內設置的新畢業生支持 Hello Work 中的職位訊息終端和名為Hello Work Internet Service 的在新窗口中打開網站，向目標人員提供已申請的職位空缺。

2、提供企業資料

可以在Hello

Work

網服務在新窗口中打開網站上發佈公司的特點、所尋找的人力資源類型、最新的招聘訊息等訊息，傳達給求職者。

Phoca PDF

發佈：2023-08-14, 週一 15:35
點擊數：21243

3、Hello Work 提供有關應屆畢業生錄用的各種諮詢。還舉辦工作面試等活動。

4、取消應屆畢業生就業機會的處理

取消應屆畢業生就業機會，不僅給目標學生及其家庭造成不可估量的傷害和失望，也給整個社會造成極大的焦慮，這是一個不應該出現的嚴重問題。

可以說，拿到job offer的同學們，對接到job

offer

的企業主的信任，已經放棄了選擇其他企業主的權利。“雇主適當處理的指南”要求雇主採取一切可能的措施，例如最大限度地管理工作，以防止取消工作機會。此外，2021 年 4 月 30 日修訂了相同的指南，並規定了新措施，以防止拒絕工作機會等鼓勵措施。

由於不得已的情況而取消工作機會時，請向公共就業保障辦公室等進行通知（就業保障法施行條例第 35 條第 2 項）。

(四)青春歡呼認證體系

這是

厚生勞動大臣將積極僱用和培訓青年並具有良好的青年就業管理條件的中小企業認證為“Youth Yell認證企業”的制度。

Phoca PDF

發佈：2023-08-14, 週一 15:35
點擊數：21243

無論公司規模如何，招聘應屆畢業生的公司（i

）有義務努力提供廣泛的訊息，以及（ii

）如果應聘者等要

求，必須為以下三種類型中的每一種

提供至少一條訊息：（a）招聘/就業情況，（b）職業技能發展/提高情況，（c

）企業就業管理情況

?福利：可獲得Hello

Work等配套支持、優惠補貼、日本金融公團低息貸款、公共採購的追加評價等。

?認證標準：是一家積極從事僱用青年和開發人力資源的公司

・最近三個會計年度應屆畢業生等全職員工的離職率在20%以下。

・上年度月平均加班時間、平均帶薪休假天數、育兒休假對象人數（按性別）

已經宣布。

三、負責學生就業支持的學校

下面介紹一下厚生勞動省為支持學生和畢業生就業，在學校所採取的措施：支持專業意識的形成

為新畢業生和現有畢業生提供就業支持輟學就業支援等。

Phoca PDF

發佈：2023-08-14, 週一 15:35
點擊數：21243

(一)支持專業意識的形成

針對從小學生到大學的學生，Hello Work 工作人員和當地公司代表訪問學校，進行職業講座。

這為學生提供了一個主動思考未來職業選擇和職業發展的機會，也促進了學生對當地企業的了解，促進了該地區的就業。

此外，支持工作場所參觀和工作體驗場所，根據地區實際情況，為家長和教師提供當前就業環境和求職活動訊息。

(二)就業輔導業務

透過委託計畫為中學生到大學生提供就業指導。

在就業輔導中，提供當地勞動市場訊息、作為社會一員的基本知識、正式員工和自由工作的區別等。

這樣既有利於學生職業意識的形成，也有利於防止畢業後早早離職和頻繁異動。

(三)勞動法宣傳工程

透過普及勞動法基礎知識，杜絕因青年不了解相關法規而引發的問題發生，培養青年的職業意識

Phoca PDF

發佈：2023-08-14, 週一 15:35
點擊數：21243

。

創立“有用的勞動法”，總結勞動法的基本知識，以便在學習和培訓中使用。

有用的勞動法 -工作所需的基礎知識-

檢查電子學習！可以用網路勞動法資訊~學習勞動法吧~

都道府縣勞動局局長等作為講師訪問大學等，舉辦研討會和講座。

舉辦關於大學生工作條件的研討會等（委託項目）

對於可能輟學或可能畢業但未決定職涯道路的人（或已經輟學或畢業的人），實施學校教育的“持續支持”，例如學校教職員工訪問家庭並接受諮詢。

對於求

職者，除了支

持在職場站穩腳步外，還提供升職支持，例如在職場轉為全職工作。(厚生勞動省，2023)

肆、日本青年就業發展經驗對臺灣地區的啟發

一、施行青年就業促進專法：日本已從2015年10月1

Phoca PDF

日起執行”青年就業促進法”：計七章、三十九條，包括青年就業措施基本政策、有關青年就業機會適當選擇的措施、公共就業服務的職涯輔導、招募採取的措施、符合標準的企業主之認定、關於發展和改進青年職業能力的措施、促進工作生活獨立的措施、提供有關勞動法規的知識、政府應向企業主、地方政府、就業安置機構有關方面提供必要的建議、輔導和協助等，尚包括：□建立提供企業招聘新畢業生工作場所訊息制度；□公共就業服務機構拒絕來自違反某些與勞動相關法規的工作機會；和 □實施中小企業青年就業管理突出的認證體系（即青年歡呼認證）。

二、為畢業生青年提供就業支持最長可達三年：努力為未獲得正規工作機會的畢業生提供“失業畢業生強化支持”--畢業後還會提供個別化的職涯發展支持。

三、表揚僱用青年績優企業：實施“青年歡呼認證制度”（Youth Yell Certification System）和“企業支持青年宣言”（Corporations Supporting the Young Announcement
）計畫，加強青年與中小企業的媒合，以支持順利媒合青年適當的工作和企業所需人員的服務活動。

四、為求職青年提供輔導和協助等，以促進失業青年的職業生活自立。

五、日本提供彈性工作機會高占25.6%（OECD平均16.4%）(OECD, 2023b)，有助於人力更充分彈性有效運用，臺灣地區則僅7.02%。(行政院主計總處，2022)

六、於厚生勞動省人力資源發展統合部門，

Phoca PDF

設置青年/

職涯形成支持輔導專屬辦公室，專責關於青年的就業措施事項、普遍建構地區青年支持體系、教育和培訓給付制度規劃督導等，顯然更注重青年的職業教育與訓練發展。

七、建立海外就業單一窗口。勞動部於111

年青年勞工就業狀況調查顯示，23.2%青年勞工有打算到海外工作(勞動部，2023)

，臺灣地區僅提供網站訊息，缺乏實質的輔導部門。

八、指派專案負責人進行個別支持—即專門從事應屆畢業生等就業支持的就業支持導航員，透過安全的負責人系統提供個人支持--

可以獲得貼近每個人的希望和問題的支持，例如定期提供工作訊息，以及有關如何進行求職和如何選擇工作的諮詢。錄用後也會追蹤隨訪！如有必要，還可以獲得臨床心理學家的專業支持、模擬面試輔導，面試前也可以給出實踐練習和建議。

九、Wakamono Hello Work (Waka Hello)是一個專門的 Hello

Work，旨在支持找到全職工作的青年（通常 35 歲以下）。在Waka

Hello，有計劃地幫助青年邁出成為正式員工的第一步。

十、厚生勞動省已將其委託給在支持全國青年方面具有良好紀錄和專業知識的民間組織，在“地區青年支援站（Saposte

）”，為有“想工作，但不知如何是好……”等對工作有各種煩惱的青年提供就業支援。

Phoca PDF

參考文獻

行政院主計總處(2022)，111 年 5 月人力運用調查統計結果，https://ws.dgbas.gov.tw/Download.ashx?u=LzAwMS9VcGxvYWQvNDYzL3JlbGZpbGUvMTA5ODAvMjMwMTc0Lzk0MDIzZDc5LWE2NDAtNDIzZS1iMmFjLTM4MjkwNTA4OTI1Yy5wZGY%3d&n=MTEx5bm05Lq65Yqb6YGL55So6Kq%2f5p%2bl5paw6IGe56i%2fLnBkZg%3d%3d

行政院主計總處(2023)，111年人力資源調查統計年報，https://www.stat.gov.tw/News_Content.aspx?n=4001&s=231112

勞動部(2023)，111年青年勞工就業狀況調查統計結果，https://www.mol.gov.tw/1607/1632/1633/58347/post

厚生勞動省(2023)，青年就業支援，https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyou/jakunen/index.html

OECD(2023a), youth-unemployment-rate , https://data.oecd.org/unemp/youth-unemployment-rate.htm#indicator-chart

OECD(2023b), part-time-employment-rate , https://data.oecd.org/emp/part-time-employment-rate.htm

Phoca PDF

發佈：2023-08-14, 週一 15:35
點擊數：21243

作者　郭振昌　為台北海洋科技大學健康照顧社會工作系副教授退休

Phoca PDF