發佈：2017-07-17, 週一 11:15
點擊數：13354



??????

??
??
(2003)??
???

??
??
??
???????????????????????????????????

??104??????
?????630?????????????????986????????????????1616??????????????????(????2016)?????????????
???(2009)?????????????????????

Phoca PDF

???(?????????????????????????????????????)???(????2011?????2009?????1980?Cervon?DeLucia-Waack?2011?Hansen?1967?Morgan?1987?Tara?2006)?

???1979?????1990?Robbins?1996????????????????????????????(2001)??(1995)??(1980)????????????????????????????????????(2009)???

?????????

???????????????????????????????????????Herzberg?Mausner ?Snyderman(1959)??????(Two-factor Theory)?Porter(1964)???????(Discrepancy Theory)???????????????????????????????????

(?)?????

Herzberg(1966)??????(two-factorstheory)??

1.????

???

2.????

??1?

發佈：2017-07-17, 週一 11:15
點擊數：13354



?1?????

??????????????????????????Herzberg??????????????????????????????????????
??????????????????????????????Herzberg ????????????????????????????????
??
?????????????

(?)????

????(Discrepancy Theory)??Porter(1961)?Locke(1969)????????????????????????????
??
??????????????????

?????????????

??
1??????????????????

?1.??????????????????

???	????	????	????	????	????	????
???(2011)	?	?	?	?	?	?
???(2009)	?	?	?	?	?	?
???(1980)	?	?	?	?	?	?
Cervon?DeLucia-Waack(2011)						

Phoca PDF

發佈：2017-07-17, 週一 11:15
點擊數：13354

Hansen(1967)	?	?		?		
Morgan(1987)			?	?		
Tara(2006)				?	?	?

??????????

??(??????????????????????????)?????(??)?????(??)?????(??)?????(??)?????(??)???

??????

(?)????

???????101??102??

???????????????????????101?102????????????????????254????249????????5??????244?????98%(???20.9%????79.1%???21-30??54.1%?31?40??36.1%?41????9.8%???????50.8%???15.6%???33.6%)?

(?)??????????????????????????

????????(2009)????????????????????????????(2005)??(????1994?????1993?????1978?????1980)?

1.????

??????????????????31????????(???????????)??????????????????????

1. **?????**
   ??1?2?3?4?5?6??6??
2. **?????**??7?8?9?10?11??5??
3. **?????**
   ??12?13?14?15?16?17??6??
4. **?????**??18?19?20?21?22??5??
5. **????**??23?24?25?26?27??5??
6. **?????**??28?29?30?31??4??

2.?????

Phoca PDF

??????????????????????????????????Likert???
?????5???????4???????3????????2???????????1?????????????????????????????????????
????????

3.?????

1. **??**

???(2009)????????425?????????????????????????Cronbach ?????????????????????????????????.81?.89??????????????2

1. **??**

?2.??????????????????????????

????	**??????(n=425)**
?????????????	.90
????	.85
????	.84
????	.85
????	.89
????	.80
????	.84

????????(2009)?**????????????????????**????????????????????????????

??????????????????244?????????????????????Cronbach
????????????????????????????????????.86?.90?????????????4?

?4.??????????????????????????????

????	**??????(n=244)**
??????????????	.89
????	.90
????	.97
????	.89
????	.86
????	.87
????	.88

??????????(2005)?????????????????????????????(p<.01)?????????????????????????
5???

Phoca PDF

?5.?????????????????????????

	????	**????**	**????**	**????**	**????**	
????	1.00					
????	.39**	1.00				
????	.42**	.59**	1.00			
????	.46**	.58**	.57**	1.00		
????	.46**	.55**	.56**	.71**	1.00	
????	.44**	.64**	.56**	.70**	.67**	

**p<.01 ???????N=598

????????(2005)?**??????????????????????**????????????????????

???(2005)???59.40%?????????????????
??.578?.813????????????????????????
?.597?.831?????????????????????????.429?.859????????????????????????.511?.876???
????????????????????????????.449?.747????????????????????????.646?.919?????????
??????????????????????????????????

??????????????????????

??????????????????????????????????

????????244?????????????31??
???????Likert??
??????????????????1?2?3?4?5????4-3-1????????????????????????????????????

?6

??????????????????(N=244)

???????	**???**	**???**	**??**	**??**
????	20.97	4.029	6	3.4
????	17.12	3.196	5	3.4
????	19.01	4.032	6	3.1
????	17.31	3.364	5	3.4
????	14.57	3.386	5	2.9
????	12.79	2.568	4	3.1
???????	101.75	15.401	31	3.2

??????????????????5??????1????????????3??????????????????6????????????????????
????????3.282???????3??
????(M=3.495)???????(M=3.461)???????(M=3.423)???????(M=3.198)???????(M=3.168)???
????(M=2.914)????????????????????3??
??

Phoca PDF

???6????????????????????????
?

?6

????????????????????

???	????	???
?? ??	1. ?????????????	
	2. ????????????????	
	3. ????????????????	
	4. ???????????	
	5. ?????????????	
	6. ????????????????	
?? ??	7. ??????????????????	3
	8. ?????????????	3
	9. ??????????????	**3**
	10.?????????????	3
	11.????????????????	***3***
?? ??	12.???????(??????????)?	
	13.?????????(??????????????)?	
	14.??????????	
	15.???????????	
	16.????????????????	
	17.???????????????	
?? ??	**18.??????????????**	**3**
	19.????????????	3
	20.???????????????	3
	21.????????????????	**3**
	22.???????????????	***3***
?? ??	23.??????????????	
	24.???????????????	
	25.??????????????	
	26.?????????????	
	27.????????????????	
?? ??	28.?????????????	
	29.????????????????	
	30.??????????????????????	
	31.?????????????	

???

??6??????

發佈：2017-07-17, 週一 11:15
點擊數：13354

??????????????????????????????(M=3.65)????????????????????????????????(M=3.57)
??????????????????(M=3.52)???**?**
??????????????????(M=)??
??

??????????????????????????????(M=3.74)????????????????????????????????(M=3.40)?
??????????????????(M=3.39)??????????????????????(M=3.27)????????????????????????????
??

??????????????????????????????(M=3.34)????????????????????????????????(M=3.
32)??????????????(M=3.21)??????????????(M=2.92)????????????????????????????????
??
?????????

??????????????????????????????(M=3.58)??????????????????????(M=3.58)??????????????????
????????????????????????(M=3.51)??????????????????(M=3.39)??????????????????????(M=3.24
)??
??

??????????????????????????????(M=3.39)????????????????????????????????(M=3.11)
??????????????????????(M=2.79)??????????????????????(M=2.50)????????????????????????
??

??(M=3.36)????????????????????????????????
?(M=3.27)????????????????????????(M=3.20)??????????????????????(M=2.95)??????????????????
??

??????????????????????

??
??

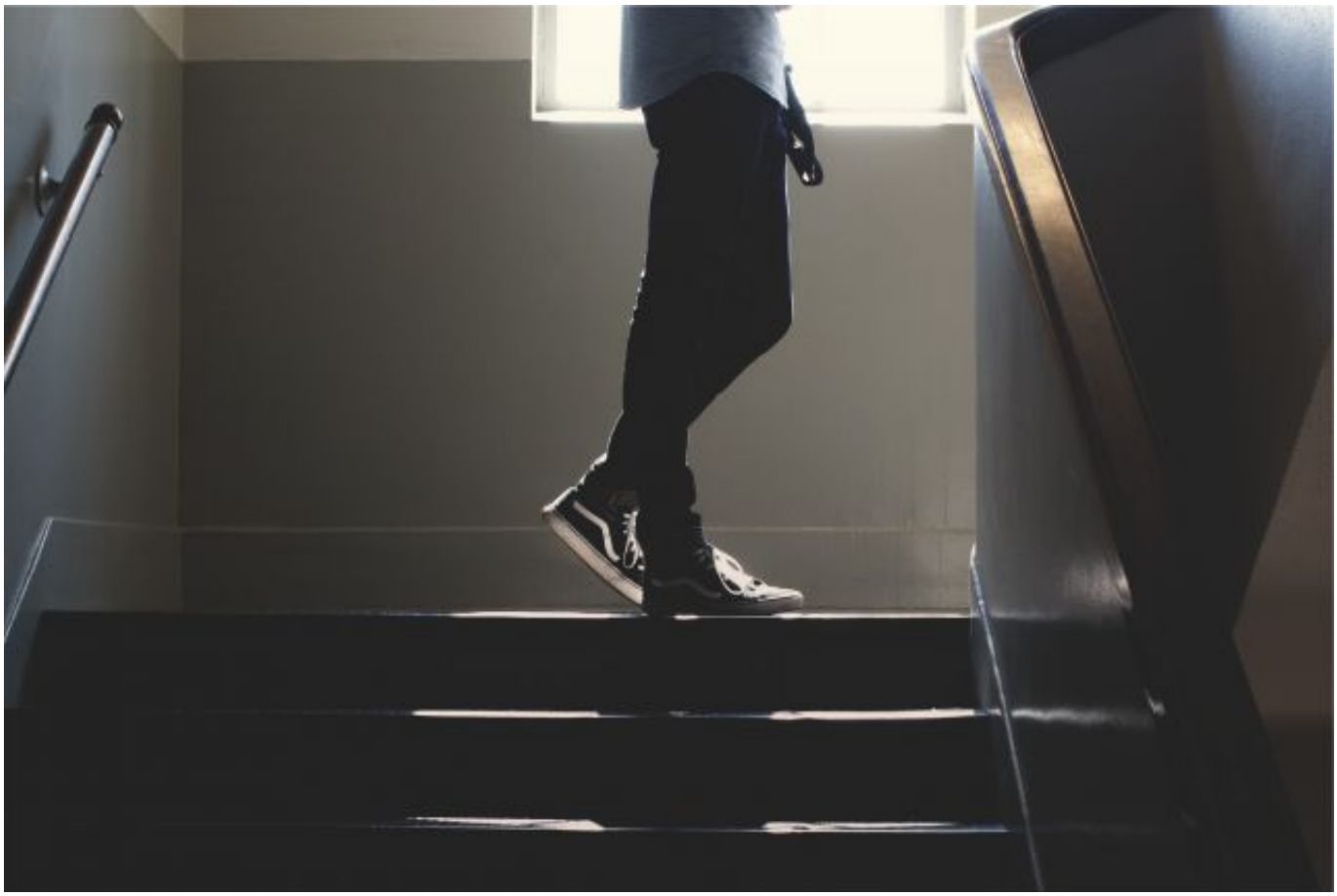
??(??????????????)??????????
????????????????????????????(2011)????(2009)?Morgan(1987)?Tara(2006)?????????(????????
?)?????????Baggerly?Osborn(2006)????????????????????????????Bryant?Constantine(2006
)??
??(2011)????(2009)???????

??
??

??
??
??(?????????)????????????????
??
??
????????????????????????????????????

Phoca PDF

發佈：2017-07-17, 週一 11:15
點擊數：13354



??????

(?) ??????????????????????

??
??
??
?? 18 ??????????????????
??
??????????????????2015??(201
1)??
????????

??
??
??

Phoca PDF

發佈：2017-07-17, 週一 11:15
點擊數：13354

??
????????

(?) ??????????????????????

??
??
??
??
???????

??
??(????????????)????????????????
??(????????????????????????????
??)????????????????????????????
??

(?) ??????????????????????

??
??????????(???????????????)??
??
??
??

?? ??? ??????????????

Phoca PDF