發佈：2023-07-18, 週二 15:00
點擊數：7985



歐洲技能年標誌

Phoca PDF

發佈：2023-07-18, 週二 15:00
點擊數：7985

緣起：為什麼是歐洲技能年？

擁有一支具備所需技能的勞動力有助於可持續成長，帶來更多創新並提高企業的競爭力。技術勞工享有更好的工作機會，以及更廣泛的充分參與社會的可能性。這是確保經濟復甦，以及綠色和數位化轉型在社會上公平公正的關鍵。

2023

年歐洲技能年將技能置於歐盟政策中心舞台，幫助人們獲得高品質工作的正確技能，幫助企業，特別是中小企業，解決歐盟的技能短缺問題是今年的重點。

Phoca PDF

發佈：2023-07-18, 週二 15:00
點擊數：7985

歐盟委員會採納了2022年歐盟委員會主席烏爾蘇拉·馮德萊恩（Ursula von der Leyen）的提案，將 2023 年訂定為歐洲技能年(the european year of skills)。這一措施源於數位和綠色轉型給勞動市場帶來的挑戰和機會，這需要勞動力掌握新技能。歐洲技能年旨在提高競爭力、培訓投資和技能提昇機會，以確保勞工獲得勞動市場所需的技能，包括數位技能。根據歐盟統計局的數據，目前只有 37% 的成年人定期參加培訓，其中許多人缺乏基本的數位技能。這些措施還將側重於激勵更多的婦女、年輕人和弱勢群體進入勞動市場。

透過展示整個歐洲的技能發展機會和活動，透過促進更容易的跨國資格認可，透過將組織和人員聚集在一起，分享他們的經驗和見解，並闡明歐盟倡議和資助可能性，以及如何提供幫助。

歐洲技能年將為終身學習注入新的動力，使個人和企業能夠為綠色和數位化轉型做出貢獻，支持創新和競爭力。

提高競爭力、參與度和人才

擁有一支具備所需技能的勞動力，有助於可持續的經濟成長，帶來更多創新，並提高企業的競爭力。2023 年歐洲技能年將幫助企業，尤其是中小企業，解決歐盟的技能短缺問題。它將促進勞動者重新學習和提高技能的心態，幫助人們獲得適合高品質工作的技能。

Phoca PDF

發佈：2023-07-18, 週二 15:00
點擊數：7985

歐盟委員會主席烏爾蘇拉·馮德萊恩（Ursula von der Leyen）表示：

「

歐盟需要更多地關注歐盟對專業教育和技能提升的投資。歐盟需要與企業更好地合作，因為他們最清楚自己需要什麼。歐盟需要將這些需求與人們的願望相結合。但歐盟也必須為歐盟的歐洲吸引合適的技能，這些技能可以幫助企業並加強歐洲的經濟成長。」

終身學習的新動力

目前，超過四分之三的歐盟企業表示，他們很難找到具備必要技能的員工，而只有 37% 的成年人定期接受培訓。

數位經濟與社會指數顯示，在歐洲工作的每 10 名成年人中就有 4 名和三分之一的人缺乏基本的數位技能。女性在技術相關專業和研究中的代表性不足，只有五分之一的 ICT 專家和三分之一的科學、技術、工程和數學 (STEM) 畢業生是女性。

歐洲技能年將為實現歐盟 2030 年社會目標提供新的動力，即每年至少有 60% 的成年人接受培訓，至少 78% 的人就業。

該措施還將有助於實現2030 年數位指南針目標，即至少 80% 的成年人具備基本數位技能，並在歐盟僱用 2000 萬名 ICT 專家。

Phoca PDF

歐盟將如何實現這一目標

歐盟建議——與歐洲議會、歐盟成員國、社會夥伴、公私立就業服務機構、工商總會、教育和培訓提供者、勞工和企業合作——加強和推進實地技能發展。

促進對培訓和技能提升得更高、更有效和更具包容性的投資。

委員會將強調相關的歐盟倡議和資金，以支持它們在當地的採納、實施和提供。將舉辦活動和提高認識活動，以支持合作夥伴，在提升和再培訓方面的相互學習。

將特別關注激勵更多人進入勞動市場，特別是婦女和年輕人，尤其是那些沒有接受教育、就業或培訓的人--即所謂的尼特NEET族。

貳、歐盟支持技能發展的措施

對於歐洲技能年，歐盟將以許多正在進行的措施為基礎，包括：

--歐洲技能議程是歐盟技能政策合作的框架，將繼續幫助個人和企業發展技能並加以應用。

--技能契約：擁有 1,000 名成員和 14 個策略部門的大型合作夥伴，承諾幫助多達 600 萬人提高技能。

Phoca PDF

發佈：2023-07-18, 週二 15:00
點擊數：7985

--委員會關於個人學習賬戶和微證書(microcredential

指稱大學、技職培訓機構與私立教育機構所提供不同類型的小型學習，通常可與「短期課程」一詞互換使用，視同

完整學位課程中所提取的學習時數，

有助於取得「微型學位(microdegrees)

」。微證書的取得要件包含由合格的專職人員考評，將少量的學習時數累計在一起，獲得相當的學分之後取得正式的資格或學位)

的建議，以幫助人們以更靈活和更有針對性的方式更新或完成他們的技能組合。

--

歐盟數位技能和工作聯盟透過召集所有相關合作夥伴，來提高認識並鼓勵培訓以提高數位技能，從而解決數位技能落差問題。

--

在連接歐洲基金下啟動的歐洲數位技能和工作平台，提供有關數位技能的訊息和資源，例如自我評估工具。

--

與歐盟成員國關於數位教育和技能的結構化對話，討論如何將新的數位技術引入教育，並幫助提高數位技能。

--新歐洲創新議程提出了一項旗艦倡議和一系列行動，為歐盟的人才創造合適的框架條件。

Phoca PDF

發佈：2023-07-18, 週二 15:00
點擊數：7985

--

歐洲大學策略提出了多項行動，為廣泛的學習者（包括終身學習者）培養高水準和面向未來的技能。

--

歐盟人才庫的推出，以及與選定的第三方合作夥伴的人才合作夥伴關係的推出，將有助於使候選人在歐洲工作的技能與勞動市場需求相結合。

歐盟技能資助

大量歐盟資金和技術支持可用於投資提升和再培訓：

--2021-2027 年預算超過 990 億歐元的歐洲社會加成基金European Social Fund Plus (ESF+)是歐盟投資於人的主要工具。

--恢復和復原力基金可以支持會員國的改革和投資，包括在技能和就業領域。

--數位歐洲計畫的5.8 億歐元，為高級數位技能的發展提供資金，並支持數位專家人才庫的發展。

--Horizon Europe支持研究人員、企業家和創新者的技能，特別是透過其Marie Skłodowska-Curie行動(歐盟針對博士教育和博士後培訓的參考計畫)、歐洲創新委員會和歐洲技術研究所。

Phoca PDF

--預算為 262 億歐元的Erasmus+(

是歐盟支持歐洲教育、培訓、青年和體育的計畫)

還支持職業教育和培訓領域的學習者、員工和機構的個人和專業發展，並為歐洲大學提供資金。

更多可以支持技能發展的計畫是：InvestEU

計畫、歐洲失業勞工全球化調整基金、歐洲區域發展基金、公正過渡基金、公正過渡機制下的公共部門貸款機制、歐洲團結團、環境和氣候

行動計畫(LIFE)、現代化基金、技術支持工具以及鄰里、發展和國際合作工具。

下一步

歐洲議會的報告通過後，歐洲議會和理事會這兩個共同立法者將開始談判，以透過歐洲技能年的決定，並徵求歐洲經濟和社會委員會和地區委員會的意見。(European commission，2023)

參、如何充分利用歐洲技能年？

索菲亞·費爾南德斯(Sofia Fernandes,

2023)主張，如果歐盟要實現社會和經濟目標，學習就必須融入工作生活。

1990 年代初期，時任歐盟委員會主席的雅克·德洛爾 (Jacques

Delors)

Phoca PDF

將終身學習視為“變革社會的催化劑”。他認為，個人不僅應該有機會適應歐盟社會的變革，而且應該自己領導和推動這種變革。

三十年過去了，在歐盟，培養終身學習的文化仍在進行中，而採用整體的、生命週期的學習方法，比以往任何時候都更加重要。2023
年歐洲技能年代表了一個機會，可以引發思維方式的轉變，使終身學習成為新常態，不容錯過。

快速而深刻的變化

工作世界正在經歷快速而深刻的變化，而且這些變化將會加劇。新興數位技術和向碳中和經濟的過渡將改變各部門的工作和技能需求。一些工作將消失或發生重大變化，同時將創造新的工作。

預計到 2030 年，綠色轉型將在歐盟創造250
萬個額外工作崗位，儘管經濟脫碳將導致化石燃料和碳密集型行業等部門的工作崗位流失。與此同時，自動化將蠶食不成比例的日常工作崗位——根據最近的估計，佔失業人數的 10% 到 15%——儘管也會為開發人員、數據分析師等創造新的工作崗位。

這些動態將對技能需求產生重大影響。被資遣勞工的技能可能會過時——工作被摧毀，而創造的工作需要不同的技能組合——他們將需要重新學習技能以確保沒有人掉隊。無論如何都會出現嚴重的技能短缺問題：超過四分之三 (77%) 的歐盟企業表示難以找到具備所需技能的員工。

挑戰依然存在

Phoca PDF

發佈：2023-07-18, 週二 15:00
點擊數：7985

除了國家改革外，歐盟領導人還就成人學習的共同原則和聯合倡議進行合作。行動以歐洲技能議程為框架，包括技能契約、數位技能和工作聯盟、歐盟理事會關於個人學習賬戶和微證書的建議。也有資金支持技能發展——來自European Social Fund Plus、Recovery and Resilience Facility、Digital Europe Programme、Horizon Europe 和 Erasmus+。

然而，許多挑戰依然存在。成人學習的整體參與率太低，2016 年只有 43.7% 的歐洲成年人參與，而且參差不齊，這一數位從羅馬尼亞的 7% 到荷蘭的 64% 不等。2021 年在在葡萄牙的波爾圖社會峰會上透過的歐盟 2030 年目標是每年至少有 60% 的成年人接受培訓。

缺乏包容性加劇了這種成人學習參與度低下的情況：最需要培訓的人——失業、素質低下的勞工和簽訂非標準契約的人——接受的培訓最少。對於受教育程度低的成年人來說，差距尤其大，他們的平均培訓參與率比已經擁有高技能的同行低 40 個百分點。進一步的挑戰包括對成人學習和培訓的投資不足，培訓品質低下，不符合當代勞動市場的需求。

大修

漸進式變革可能有所幫助，但只有進行重大改革，反映持續學習在歐盟社會和經濟中的核心作用，才能將終身學習融入歐盟。2023 年歐洲技能年代表了一個機會，可以發展這樣一種對技能再培訓和技能提升的承諾——正如委員會所說，在解決勞動力短缺問題的同時，增強個人能力、擴大他們的抱負和提高他們的就業能力

Phoca PDF

，提高歐洲企業的競爭力，並實現數位和綠色轉型的潛力。

該委員會打算利用今年動員所有利益相關者，包括歐洲機構、各國政府、社會夥伴、公私立就業服務機構、教育和培訓提供者和企業。行動應側重於三個優先事項。

首先，必須提高人們對技能發展對於個人、企業和社會的重要性以及擁抱終身學習文化的必要性的認識。歐盟不僅要提高企業和國家投資成人學習的意願，還要提高公民參加培訓的意願。

歐盟 80%

的非學習者不接受培訓，是因為他們不願意這樣做，更具體地說，他們認為他們沒有真正需要這樣做。歐盟必須創造一個支持終身學習並使人們能夠更好地控制自己的學習的環境。

歐洲各地關於技能發展機會和活動的提高認識運動和交流將很有用。然而，在這方面應該強調橫向跨域技能和技術技能：適應能力、“學會學習”和解決問題是終身學習精神的關鍵，應該從初始教育開始就得到提升。

其次，應加強培訓品質、培訓與勞動市場需求的一致性以及對學習成果的認可和驗證。由於一些國家的表現優於其他國家，歐盟應促進良好做法和見解的交流。具體措施應包括改進技能預測和促進使用數位工具進行技能識別（例如數位徽章）。

第三，政策制定者和社會夥伴需要解決技能開發投資不足的問題。這包括更多的歐盟資金，更有效地使用，但這顯然是不夠的。委員會應根據 2022

Phoca PDF

年委員會的建議，在國家層面推動個人學習賬戶的採用——並提供充足的資金。正如Anton Hemerijck 所提議的，政策制定者還應該考慮在強化的《穩定與增長公約》(Stability and Growth Pact;是歐盟27
個成員國共同簽訂的，目標是保障經
濟貨幣聯盟穩定的協定)中的赤字規則中，對此類社會投資進行補償。

支持社會包容

在歐洲技能年期間，還應將技能開發作為支持社會包容的工具加以推廣。透過成人學習，那些在初始教育中沒有成功的人，或者在多年缺席後因承擔初級照顧責任而重返勞動市場的人，可以獲得第二次機會。有技能的公民不僅享有更好的工作機會，而且還有更廣泛的機會充分參與社會，成為積極的公民。

該委員會提議優先考慮一些目標群體，例如未就業或未接受教育的年輕人以及移民（例如，以促進技能證照資格認可）。還應特別關注那些面臨貧困或社會排斥風險的人——例如，根據 2030 年 80% 的歐盟公民跨過這一門檻的歐盟目標，透過發展他們的基本數位技能的措施。

正如委員會指出的那樣，歐洲技能年還應該解決科技領域的性別差距問題。只有 19%
的訊息和通訊技術專家以及
大約三分之一的科學、技術、工程和數學(STEM)
畢業生是女性。需要採取新措施來解決女性在技術相關行業中代表性不足的問題。如果歐盟要實現另一個 2030 年目標，即僱用 2000 萬名 ICT 專家（而 2019 年僅為 780

Phoca PDF

萬），增加女性代表將是關鍵。

最後，在歐洲高齡化社會的背景下，終身學習在促進積極高齡化方面發揮著至關重要的作用。幾乎所有成員國都已透過或正在談判（如在法國）對其養老金制度進行改革，以提高退休年齡。更長的工作年限需要與防止技能過時和提高工作幸福感齊頭並進——提高技能可以做出積極貢獻。

肆、臺灣地區的反思

2004年國際勞工組織（ILO）第195

號建議書稱：人力資源發展的三大支柱為：教育、訓練、終身學習。隨著知識經濟興起、全球競爭、產業結構變遷、人口高齡化與少子女化影響，勞動力結構及勞資關係等均產生變化，唯具備卓越技術與創新能力的人力資本，方能提昇國家競爭力。為訓練具有學習力、專業力、創新力及應變力的勞動者，應以「掌握產業發展趨勢、提昇國民就業技能」為願景，訂定「發展需求導向職業訓練」、「建構周全職訓供應體制」、「有效提昇職業訓練品質」之政策目標，以朝向「質的提昇」與「量的普及」方向，提昇我國職業訓練品質與效能。

臺灣地區事業單位辦理職業訓練比率僅34%，低於日本的50%與新加坡的65%

，而個人參加與工作有關之教育訓練比率為62%(勞動部，2021)。茲以歐盟2023

歐洲技能年的計畫為師，可努力以赴的重點約有以下幾個方向：

一、發展自我評估工具，隨時掌握了解技能落差的實況，以加強技能提升與發展新技能，更宜包括橫向跨域技能；

Phoca PDF

二、從社會包容的觀點，特別注重女性、青少年尤其是未升學未就業的尼特族、身心障礙者等就業市場競爭弱勢族群的參訓與學習機會；

三、政府與企業廣泛動員結合所有利益相關者，包括公私立就業服務機構、教育和培訓提供者等，一起投注資金開辦符合勞動市場與缺工、缺才的行職業所需訓練；

四、廣泛而普及地實施個人學習帳戶與微證書制度，以方便終身學習與快速取得相關技能資格認證；

五、漸進式變革可能有所幫助，但只有進行重大改革，反映持續學習在臺灣地區社會和經濟中的核心作用，才能將終身學習融入職涯發展中。這樣代表了一個機會，可以發展這樣一種對技能再培訓和技能提升的承諾—在解決勞動力短缺問題的同時，增強個人能力、擴大勞動者的抱負和提高他們的就業能力，提高臺灣地區企業的競爭力，並實現數位和綠色轉型的潛力；

六、最後，在歐洲高齡化社會的背景下，終身學習在促進積極高齡化方面發揮著至關重要的作用。幾乎所有成員國都已透過或正在談判（如在法國）對其養老金制度進行改革，以提高退休年齡。更長的工作年限需要與防止技能過時和提高工作幸福感齊頭並進——提高技能可以做出積極貢獻。臺灣地區因15-24歲青年失業率為全臺灣地區失業率3
倍多，高於經濟合作暨發展組織OECD的2
倍多，故不宜倡議提高退休年齡，但是可將青銀共事或世代合作與勞工保險改革等列為推動技能改革的配合措施。

參考文獻

Phoca PDF

勞動部(2021)，國際勞動統計，https://www.mol.gov.tw/1607/2458/2464/2470/statisticalReportList

Europeancommission(2023), european-year-skills-2023_en,

https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-024/europe-fit-digital-age/european-year-skills-2023_en.

Sofia Fernandes(2023), making-the-most-of-the-european-year-of-skills,

https://www.socialeurope.eu/making-the-most-of-the-european-year-of-skills.

發佈：2023-07-18, 週二 15:00
點擊數：7985

作者　郭振昌　為台北海洋科技大學退休副教授

Phoca PDF